



YVES ROCHER

FRANCE

CREADOR FRANCÉS DE LA COSMÉTICA VEGETAL

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** hacemos de su conocimiento que la empresa **YVES ROCHER DE MÉXICO, S.A DE C.V.**, ubicada en **Calle Hamburgo #213, Piso 16, Col. Juárez, Delegación Cuauhtémoc, C.P. 06600, en México Distrito Federal**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos requeridos por usted y/o; informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con los contratos, y/o; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con usted, y/o; evaluar la calidad de servicio, y/o; realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; para utilizar su imagen dentro de nuestros eventos; darle a conocer diversos productos de la marca Yves Rocher; enviarle folletos, promociones e información sobre productos de la marca Yves Rocher; transmitir sus datos a comerciantes independientes y Mediadoras Mercantiles, que tengan una relación comercial con la empresa Yves Rocher, para que puedan contactarlo a efecto de ofrecerle la venta de productos de la marca Yves Rocher; Gestores de Cobranza y Proveedores de Mensajería, así como la elaboración de encuestas sobre nuestros productos.

Consiento que mis datos personales sean utilizados para todas las finalidades anteriores.

Para las finalidades antes mencionadas, los datos personales que obtenemos de Usted son los siguientes:

- **Nombre completo**
- **Edad**
- **Estado civil**
- **Sexo**
- **Teléfono fijo y/o celular**
- **Correo electrónico**
- **ID de Facebook, Twitter y/o LinkedIn**
- **Firma autógrafa**
- **Dirección**
- **RFC y/o CURP**

Yves Rocher de México, se compromete en todo momento a establecer, mantener y resguardar sus datos personales con las medidas de seguridad legal, tecnología y administrativa utilizadas por nosotros contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado, así como a implementar un estricto sistema de confidencialidad respecto de los mismos y a informarle inmediatamente sobre cualquier vulneración a dichas medidas de seguridad y/o a la confidencialidad, siempre que afecten de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales. Asimismo nos comprometemos a que las empresas filiales, subsidiarias, controladoras y/o cualquier tercero debidamente contratado o por contratar con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos personales, que conozcan el presente Aviso de Privacidad, mantengan las mismas medidas de seguridad y confidencialidad en el tratamiento y transferencia de sus datos.

Es importante informarle que en materia de Protección de Datos Personales, usted podrá ejercer sus derechos denominados "ARCO" de acuerdo a lo siguiente:

Acceso: Podrá solicitar a Yves Rocher, por los medios aquí establecidos, se le comunique si Yves Rocher, cuenta con sus datos personales.

Rectificación: Usted podrá solicitar que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.

Cancelación: Podrá pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a Yves Rocher.

Oposición: En caso de que usted no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de éste derecho, no compartiendo dato alguno.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al Departamento de Protección de Datos Personales Yves Rocher, ubicado en Hamburgo #213, Piso 16, Col Juárez, Delegación. Cuauhtémoc, C.P. 06600 en México Distrito Federal, o bien, se comunique al teléfono 11-02-22-00 o vía correo electrónico a protecciondedatospersonalesyr@yrnet.com el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Por otra parte, hacemos de su conocimiento que sus datos podrán ser transferidos a filiales, subsidiaria y/o terceros debidamente contratado con cláusulas de confidencialidad de información y de protección de datos de terceros ya sean, nacionales o extranjeras, entre los que se mencionan Instituciones de Crédito, Instituciones Bancarias, Centros de Servicio, Call Centers, Gestores, Programadores de Almacenamiento y otros Comerciantes Independientes de productos Yves Rocher, para proveer los productos requeridos por usted.

En caso de que no obtengamos su oposición expresa para que sus datos personales sean transferidos en la forma y términos antes descritos, entenderemos que ha otorgado su consentimiento en forma tácita para ello.

Yves Rocher se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la presentación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

En caso de existir modificaciones al presente Aviso de Privacidad, las mismas estarán disponibles al público a través de nuestra página de internet <http://www.yvesrocher.com.mx>, folletos, contratos, anuncios o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Para las finalidades de Yves Rocher, se manifiesta que no se recaban datos personales sensibles, pero en caso de existir tal información nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Por último es importante mencionar que en Yves Rocher de México, no utilizamos COOKIES y WEB BEACONS, para obtener información personal de Usted.

Acepto haber leído el presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma autógrafa

Cultivando historias de éxito

